

✎ キャンセルについて

お見積り内容に承諾をいただき、ご注文が確定した後のキャンセル・内容変更については、キャンセル料金または別途追加料金が発生いたします。
料金は進捗状況によって異なりますので、以下の表にてご確認ください。

	進捗状況	キャンセル可否	キャンセル料金
デザイン制作着手前	ご相談・お見積り段階	◎	なし
デザイン制作着手後	初稿提出前	○	デザイン制作費10%
	初稿提出後	○	デザイン制作費50%
	修正のやりとり後	○	デザイン制作費80%
デザイン承認後	デザインOKいただいた後	△	デザイン制作費100%
印刷・製作開始後		×	デザイン制作費+印刷・製作費100%



「ただデザインを見てみたかっただけなのに…」 「まだ印刷(製作)前だから費用はかかっていないでしょ」というお声もいただきますが、デザインを制作するということはデザインをしている「人」がいるということです。デザイナーの作業時間、働く時間はタダではありません。
キャンセル・内容変更の可能性がある場合は、上記をご理解いただいた上でご連絡よろしく願いいたします。

✎ 返品・交換について

当店では既製品の販売等は扱っておらず、すべてがお客様ごとのオーダーメイドとなります。よって、お客様都合による返品・交換はいたしかねます。万一、納品した商品に当店の責による不良があった場合にはすぐにご連絡ください。至急、返金または再印刷(製作)いたします。

デザインのご承認をいただいたあとに、誤字脱字やレイアウトの誤り等が発見された場合、当店では責任を負いかねます。必ず、ご承認をいただいてから進行させていただいておりますので、誤り等は事前にお客様の方でチェックをお願いいたします。デザイン承認後に誤りが発見された場合、ご依頼をいただければ再印刷(製作)いたしますが、再度同等の料金をいただくこととなります。

また、納品が遅れたことによる損害については一切の責任を負いかねます。

いかなる場合においても、ご注文代金を超える補償はお受けできませんの予めご了承ください。

運送会社による商品破損や配送遅延等は、当店は免責とさせていただきます。その際は、運送会社へご相談ください。